

## 国际展望联合会道德规范与职业行为准则

正式批准于 2019年11月24日

### 道德规范

国际展望联合会（包括国际展望联合会旗下的所有机构、子机构和项目）的成员（包括项目合作伙伴）以及国际展望联合会指定的候选人（简称为：“成员和候选人”）必须：

- 一、 坚持正直、胜任、勤奋、令人尊重的做事原则，以合乎职业道德的方式对待公共关系服务行业内的公众、客户、潜在客户、雇主、雇员、同事以及其他全球合作参与者。
- 二、 将公共关系服务行业的诚信和客户的利益置于个人利益之上。
- 三、 进行分析、提出建议、采取行动和执行其他专业活动时，应保持合理的谨慎，做出独立的职业判断。
- 四、 履行并鼓励其他人履行职业道德规范，彰显其自身和行业的信誉。
- 五、 提升公共关系服务完整性和可行性，从而最终实现全球创新、合作和可持续发展。
- 六、 保持和提高公共关系服务专业胜任能力，努力保持和提高他人在公共关系服务行业的专业胜任能力。

## 职业行为准则

### 一、专业性

#### 1. 法律知识

成员和候选人必须理解和遵守由政府、监管组织、授权机关或管理职业活动的行业协会制定的所有适用的法律、法规或规章。

如果发生冲突，成员和候选人必须遵守更为严格的法律、法规或规章。

成员和候选人不得有意参与或协助违反此类法律、法规或规章，并且必须脱离这些违规行为。

#### 2. 关于本准则的知识

成员和候选人应当了解、理解和遵守本准则、对其的任何修订、应纳入本准则的任何其他准则以及国际展望联合会发布的任何最新指南或执业文件的内容和建议，并有责任遵守该指南或执业文件中所述的良好做法。

成员和候选人必须遵守本准则，并与其他成员共同执行针对应用本准则产生的任何事项的决策。故意导致或允许其雇员与本准则不一致方式行为的成员，其本身应被视为违反该行为。任何与本准则不一致方式行为的成员必须承担责任。

#### 3. 独立性和客观性

成员和候选人必须保持应有的谨慎，做出合理的判断，在执行专业活动时实现和保持独立性与客观性。

成员和候选人不得提供、索要或接受任何常理上认为有损个人或他人独立性与客观性的礼物、好处、补偿或报酬。

#### 4. 不当陈述

成员和候选人不得有意曲解分析、建议、行动或其他专业活动。

一旦发现不当陈述（例如排版印刷错误），须尽快纠正错误。

#### 5. 不当行为

成员和候选人不得从事涉嫌欺骗、欺诈或舞弊的执业行为，或做出任何与职业声誉、正直性或专业胜任能力相背离的行为。

成员和候选人必须保持一切合理的谨慎履行专业职责，不得在性别、种族、宗教、残疾或任何其他形式的歧视或不可接受的形式上冒犯他人。

## 二、对公众、媒体和其他专业活动的行为

### 1. 公众利益

成员和候选人必须：

- a. 在适当考虑公众利益的情况下执行专业活动。
- b. 始终负有尊重真理的积极义务，不得有意或不顾后果地散布虚假或误导性信息，并采取适当的措施避免无意中这样做。
- c. 有责任确保充分声明与其专业相关的任何组织的实际利益。
- d. 与其他专业人员一起工作时，认同并尊重其专业的守则，并且不得故意违反这些守则。
- e. 尊重在专业活动过程中受到或给予的信任。
- f. 既不提议也不采取任何对政府机构、立法或传播媒介构成不当影响的行动。
- g. 礼貌地回应公众或媒体的询问，但无权代表国际展望联合会回答任何问题，除非得到国际展望联合会同意。

### 2. 社会责任

成员和候选人必须遵循ISO 26000：2010（社会责任指南）中社会责任的七个原则：

- a. 承担责任。
- b. 透明度。
- c. 道德行为。
- d. 尊重利益相关者的利益。
- e. 尊重法律规范。
- f. 尊重国际行为规范。
- g. 尊重人权。

### 3. 重大非公开信息

拥有影响投资价值的重大非公开信息的成员和候选人不得根据此信息行事或促使其他人根据此信息行事。

成员、候选人及其公司不得利用内幕消息谋取利益。未经客户和国际展望联合会首席执行官或首席财务官或合规官的事先书面许可，不得投资于客户的证券。成员和候选人也有责任在这方面限制其员工。

### 4. 操纵市场

成员和候选人不得从事歪曲价格或人为虚造交易量试图误导市场参与者的行为。

## 5. 对同事的行为

成员和候选人必须遵守准确性和真实性的最高标准，避免夸大其词、不公正的比较或采信他人的想法和话语。

成员和候选人不得损害其他成员或候选人的职业声誉或执业。

成员和候选人应当鼓励不同观点，但团队问题须在团队内部解决。

## 三、对客户的质量

### 1. 忠诚、审慎和尽职

成员和候选人有忠于客户的责任，必须保持合理的谨慎，做出尽职的判断。

成员和候选人必须依客户利益行事，将客户利益置于雇主或个人利益之上。

成员和候选人不得在可能损害其独立性、客观性或完整性的条件下为客户提供服务。

未经有关客户的明确同意，成员和候选人不得代表冲突或竞争利益。

成员和候选人不得建议其客户的任何雇员考虑更换工作，（媒体上的广告不视为对任何特定人的邀请）。

### 2. 公平交易

成员和候选人进行分析、提供建议、采取行动或从事其他专业活动时，必须公正客观地与所有客户进行交易。

成员和候选人应自由与客户协商需考虑工作时间和工作人员资历以外因素的条款。这些特殊因素也适用于其他专业顾问，应考虑到具体情况的所有情况，特别是：

- a. 事情、案例、问题或任务的复杂性以及完成过程中的困难。
- b. 工作人员的专业技能和资历水平，所花费的时间和所涉责任的程度。
- c. 需要精读或准备的文件数量及其重要性。
- d. 全部或部分任务的执行地点和环境。
- e. 任务的范围、规模和价值，及其作为一件事情或一个项目对客户的重要性。

### 3. 适合性

当成员和候选人与客户建立咨询关系时，成员和候选人必须：

- a. 在做出建议或采取行动之前，询问客户或潜在客户接受公共关系服务经历、风险与回报目标、约束条件，并且必须定期地重新评估和更新此信息。
- b. 在做出建议或采取行动之前，确定此项提案适合客户的情况，符合客户的书面目标、要求和约束条件。
- c. 根据客户的整个项目，判断行动的适合性。

当成员和候选人负责管理一个项目，使其符合特定的要求、战略或风格时，他们提供的建议或采取的行动必须与项目目标和约束条件保持一致。

### 4. 业绩表述

当沟通业绩表现信息时，成员和候选人必须做出应有的努力，确保该信息的合理、正确和完整。

成员和候选人不得保证取得超出成员直接能力所能达到或避免的结果。

### 5. 保密

成员和候选人必须保密当前、以前和潜在客户的机密信息，除非：

- a. 该信息涉及客户的违法活动；
- b. 法律要求披露；或
- c. 客户或潜在客户允许披露此信息。

## 四、对雇主的责任

### 1. 忠诚

在与自身雇佣有关的事务方面，成员和候选人必须依雇主利益行事，不得剥夺雇主占有其技能的权利，不得泄漏机密信息，不得从事其他损害雇主利益的行为。

### 2. 额外的报酬安排

成员和候选人不得接受礼物、好处、补偿或报酬，导致与雇主利益相竞争，或常理上认为会与雇主发生利益冲突，除非得到所有相关方的书面许可。

### 3. 监督人的责任

采取一切合理的努力，来监督受其监督或管辖之人员，以防这些人员参与违反有关法律、法规、条例或《道德规范以及专业行为准则》内各条文之行为。

## 五、分析、建议和行动

### 1. 审慎与合理基础

成员和候选人必须：

- a. 进行分析、提供建议、采取行动时，做到谨慎、独立、全面。
- b. 任何分析、建议或者行动，都必须建立在合理、足够的基础和依据上，并有适当的研究和调查支撑。

### 2. 与客户和潜在客户沟通

成员和候选人必须：

- a. 向客户和潜在客户披露用于分析需求、选择服务和构建提案的基本格式和一般原则，并且必须即时披露可能对这些过程产生重大影响的变动事项。
- b. 向客户和潜在客户披露与服务流程相关的重大限制和风险。
- c. 应用合理的判断识别影响分析、建议或行动的重要因素，包括与客户和潜在客户沟通的那些因素。
- d. 区分分析和建议演示中的事实和观点。

### 3. 保留记录

成员和候选人必须记载和保留适当的记录，以支持其分析、建议、行动以及与客户和潜在客户沟通的服务相关事项。

## 六、利益冲突

### 1. 利益冲突的披露

对于可能影响其履行对雇主、客户或者潜在客户应尽职务或影响其独立性、客观性的一切事项，成员和候选人必须向其雇主、客户和潜在客户完整、公正地披露这些冲突。

成员和候选人必须确保这些披露是相关的、使用平实的语言、并且有效的传递相关的信息。

### 2. 交易优先次序



为客户和雇主执行的交易应当优先于成员或候选人自身是受益人的交易。

### 3. 披露中介费

成员和候选人必须向其雇主、客户和潜在客户合理地披露其本人因推荐产品或服务而收受或支付他人的佣金、利益或好处。

## 七、国际展望联合会成员或候选人的责任

### 1. 国际展望联合会成员或候选人的行为

成员和候选人必须遵守国际展望联合会的各项决定。

成员和候选人在使用国际展望联合会的资源之前必须征得国际展望联合会的同意，并且在使用该资源获益后，应按合理比例回报国际展望联合会。

成员和候选人不得使用国际展望联合会的有形和无形资源来实现个人利益，除非事先获得国际展望联合会的书面同意。

成员和候选人不得从事任何损害国际展望联合会或国际展望联合会名衔或国际展望联合会项目完整性、有效性或安全性的行为。

### 2. 引用国际展望联合会、国际展望联合会名衔以及国际展望联合会项目

当引用国际展望联合会、国际展望联合会成员资格、国际展望联合会名衔或国际展望联合会项目的候选资格时，成员和候选人不得错误地陈述或者夸大国际展望联合会成员资格、名衔或候选资格的意义。

### 3. 参加国际展望联合会活动的准则

- 准时出席，准备充分。
- 集中注意力。
- 为实现目标做出贡献。
- 确保所有人积极参与。
- 以开放的心态倾听。
- 思考后再发言。
- 发言有的放矢，不长篇大论。
- 直击问题，不得人身攻击。
- 达成决议并保持跟进。
- 记录活动产出。

#### 4. 准则的监督和执行

- a. 国际展望联合会监事会对执行本准则进行监督和负责。国际展望联合会保留对本准则的最终解释权。
- b. 职业行为调查来自多个途径：
  - 首先，成员和候选人必须在年度“职业行为报告”中自行披露所有有悖于其职业行为的事项，例如卷入民事诉讼或刑事调查或成为书面投诉的对象。
  - 其次，职业行为调查员收到书面投诉可以进行调查。
  - 第三，国际展望联合会员工可能会通过媒体、监管通知或其他公共来源了解成员或候选人的可疑行为。
- c. 在启动调查时，职业行为调查员会进行以下可能的调查：要求成员或候选人提供书面解释；采访成员或候选人、投诉方和第三方；并收集与调查有关的文件和记录。在审查调查期间获得的材料后，职业行为调查员可以做出决定：不给予纪律处分、发出警告信或继续对成员或候选人进行处分。如果职业行为调查员认为发生了违反本准则的情况，成员和候选人有权拒绝或接受任何指控和提议的处分。
- d. 如果成员或候选人不接受指控和提议的处分，则该事项将提交由监事会成员组成的专家组。专家组应审查职业行为调查员和成员或候选人的材料和答辩。专家组的任务是裁决是否发生违反本准则的行为，如果发生，应采取何种处分。
- e. 国际展望联合会实施的处分包括警告、公开谴责、暂停或撤销国际展望联合会成员资格以及使用国际展望联合会名衔。参与国际展望联合会项目的成员和候选人如果违反本准则，可能会被暂停或禁止在国际展望联合会项目中的进一步参与或合作。



## 国际展望联合会道德规范与职业行为准则

### 承诺书

**我承诺：**

- 以诚实、准确、公平和对公众负责的专业性行事；通过持续的研究和学习，提高我的个人能力、专业知识和专业熟练程度；遵守《国际展望联合会道德规范与职业行为准则》中的条款。
- 我知悉并接受不当行为的后果，包括成员资格和雇佣关系的撤销。
- 同时，我知悉因未遵守本准则而受到政府机构制裁或被法院判处有期徒刑的人可能会被国际展望联合会禁止加入或被开除。

---

姓名（清晰拼写）

---

签名

---

日期